

	<b>DAC INTERNATIONAL S.r.l.</b> Sede Operativa: Via dei Battiferro 8/C, 26900 Lodi – Sede Legale: Corso Cavour 8, 27100 Pavia Telefono: +39-0371-439063 – E-mail: <a href="mailto:info@dacinternational.it">info@dacinternational.it</a> – P.Iva / C.F. 02553160181	<b>PQ</b>
		<b>23/05/2023</b>
		<b>Rev. 1</b>

## Politica per la Qualità

Tutto il personale, nello svolgimento delle proprie attività, deve considerare la soddisfazione della clientela e l'efficienza dei processi di lavoro come fattori essenziali per la competitività ed il successo dell'Azienda.

Vengono pertanto stabiliti, a livello di strategia aziendale, i seguenti obiettivi:

- mantenimento della Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015
- prevenire le esigenze del Cliente identificando le sue aspettative per soddisfarle;
- continuo adeguamento delle capacità aziendali alle esigenze del mercato;
- valorizzare le risorse umane, coinvolgendole e favorendone la collaborazione ed il contributo;
- ridurre le non conformità, carenze ed altri fattori che inficiano la qualità del prodotto;
- rispettare i tempi programmati;
- ridurre i tempi non produttivi;
- rispettare i requisiti e la normativa cogente
- rispettare l'ambiente

Per il conseguimento di questi obiettivi è necessario:

- costituire e mantenere aggiornato un efficace sistema di gestione per la qualità, inteso come strumento di ottimizzazione e di miglioramento continuo;
- effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per verificarne l'efficacia ed evidenziarne le carenze;
- attuare conseguentemente sistematici programmi di miglioramento, quantificando di volta in volta gli obiettivi da conseguire a livello operativo.
- monitoraggio costante e riesame annuale dell'analisi del contesto e dei rischi aziendali

Obiettivi a breve e medio termine vengono definiti annualmente dalla Direzione nel corso del periodico riesame attraverso "programmi di Miglioramento della Qualità".

La Direzione Generale ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente politica, assumendone la leadership e assumendosi l'impegno nei riguardi del sistema di gestione qualità

- a) assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- b) promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del pensiero basato sul rischio
- c) assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione della qualità
- d) condividendo la presente politica alle parti interessate rilevanti

Ogni responsabile di Funzione deve rispondere, nell'ambito delle proprie competenze, del conseguimento degli obiettivi stabiliti. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato al Direttore Generale.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione dell'Azienda.

L'attuazione della presente Politica ed il conseguimento degli obiettivi stabiliti verranno attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione.

Lodi, lì 23/05/2023

General Manager (CEO)  
Carlo Bizzoni

